



Die Vivascope GmbH ist ein Münchner Unternehmen, welches seit 15 Jahren unter dem Dach der MAVIG GmbH agiert und seit Januar 2021 als eigenständige Firma fungiert. Sie ist Hersteller und Distributor konfokaler Laserscanmikroskope, die eine zeiteffiziente und non-invasive Analyse ermöglichen. Somit kann schnell zwischen pathogenem und gesundem Gewebe unterschieden werden. Diese Technologie wird in den verschiedensten Bereichen der Medizin- und Kosmetikindustrie angewandt.

Für diese neue Technologie mit Einsatz in der Dermatologie suchen wir ab sofort in Vollzeit

Service Techniker (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Eigenverantwortliche Installation, Wartung, Reparatur und Service von Laserscanmikroskopen im Unternehmen sowie bei Kunden in Europa
- Erste Basiseinweisung der Nutzer (Anwendungs- und Softwaregrundlagen, Pflege- und Sicherheitshinweise, Datensicherung und -archivierung)
- Selbständige Fehlersuche, Diagnose und Störungsbeseitigung
- Reklamationsbearbeitung auf Kunden- und Zuliefererseite
- Validierung und Erstellung der erforderlichen Dokumentation
- Unterstützung bei der Entwicklung und Weiterentwicklung der Technologie
- Teilnahme an Messen und Fachkongressen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung, Techniker-Ausbildung oder Studium z.B. in den Bereichen Medizintechnik, Elektrotechnik, Biomedizin, Elektronik oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Gute Grundlagenkenntnisse in der Netzwerk- und Computertechnik (Hardware/Software)
- Idealerweise bereits Serviceerfahrung (keine Bedingung)
- Reisebereitschaft in Europa (ca. 25% der Arbeitszeit)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kundenorientierung und hohes Servicebewusstsein

Wir bieten Ihnen:

Die Unterstützung eines erfahrenen Teams, intensive Einarbeitung in die einzelnen Aufgabenbereiche und eine leistungsgerechte Bezahlung sowie alle Möglichkeiten eines expandierenden, international ausgerichteten Unternehmens.

Sie erwartet: Ein modernes, flexibles Arbeitsumfeld mit der Option auf Homeoffice und eine abwechslungsreiche, interessante Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung. Wir bieten Ihnen eine aktive Personalentwicklung und individuelle Fortbildungsmöglichkeiten, sowie eine betriebliche Altersversorgung. Unsere Hierarchien sind flach und wir pflegen kurze Kommunikationswege.

Wenn Sie gerne in einem technisch anspruchsvollen Umfeld arbeiten und an abwechslungsreichen und komplexen Aufgaben interessiert sind, freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail im PDF-Format, mit Angaben zu Ihrer Gehaltsvorstellung.